

หลักการธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี¹

Principles Of Good Governance That Influence Provincial Officials' Operational
Efficiency Province Of Singburi

บุญญาภา ดีแสน²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี (2) เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี และ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบการวิเคราะห์ Independent Sample T-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของงาน รองลงมา คือ ด้านเวลา ความคิดเห็นต่อธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (เฉลี่ย 4.22) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านมุ่งเน้นฉันทามติ รองลงมา คือ ด้านความโปร่งใส

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลด้านต่างๆกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้วิธี Pearson Correlation พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาล ด้านคุณธรรม มีค่ามากที่สุด รองลงมา คือ หลักธรรมาภิบาล ด้านความเสมอภาค

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความเสมอภาค จึงยอมรับสมมติฐาน สามารถนำมาเขียนสมการเส้นตรงได้ดังนี้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี = $2.90 + 0.454$ (ด้านความโปร่งใส) + 0.313 (ด้านการมีส่วนร่วม) + 0.213 (ด้านความเสมอภาค)

Abstract

This study's goals were to: (1) examine the effectiveness of provincial government officials in Sing Buri Province; (2) examine the effectiveness of provincial government officials in Sing Buri Province in terms of good governance; and (3) examine the relationship between good governance principles and the effectiveness of provincial civil servants in Sing Buri Province. 100 participants made up the sample group. A questionnaire was the method employed. The statistics of percentage, mean, and standard deviation were employed for the analysis. Test statistics, Independent ,Sample T-Test analysis, One-Way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation, and Multiple Regression Analysis are all examples of statistical analysis.

Opinions on the effectiveness of provincial officials in Sing Buri Province's performance, according to the study The average level (mean 4.12) was at a high level. The factor with the highest average was work quality, which was followed by time and the provincial government officials' views on good governance. It was at its highest point overall (average: 4.22). Consensus focus was the factor with the highest average, followed by transparency.

The findings of utilizing the method to analyze the relationship between several components of good governance and the effectiveness of provincial government officials in Sing Buri Province. According to Pearson Correlation, good governance principles had the highest correlation coefficient with morality, followed by good governance principles. Equality

According to the results of the hypothesis testing, openness is one of the good governance characteristics that has an impact on how effectively provincial government officials in Sing Buri Province perform their jobs. Assuming participation equality, the following straight line equation can be used to represent the hypothesis. Performance effectiveness of Sing Buri Province's provincial government officials = $2.90 + 0.454$ (Transparency), 0.313 (Participation), and 0.213 (Equality)

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ข้าราชการ คือผู้ปฏิบัติงานให้กับภาครัฐ โดยการนำนโยบายจากรัฐบาลมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับภารกิจของรัฐในการบริหารประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนส่วนรวม กล่าวได้ว่าข้าราชการเป็นผู้ให้บริการและรับใช้ประชาชน ในอดีตการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการนั้นมีลักษณะงานที่เป็นการรับใช้พระมหากษัตริย์ ที่เรียกกันว่า ข้าของแผ่นดิน ดังนั้นอาชีพ ข้าราชการ จึงเป็นอาชีพที่มีเกียรติและมีคนให้

ความเคารพนับถือ ถึงขนาดมีคำกล่าวที่ว่า “สิบพ่อค้าเลี้ยงไม่เท่าหนึ่งพญาเลี้ยง” ซึ่งค่านิยมการทำงานราชการเกิดขึ้นตั้งแต่ยุคเบป็นูมเมอร์ในช่วงพ.ศ. 2489 - 2507 และถูกถ่ายทอดจากรุ่นพ่อแม่สู่รุ่นลูก แต่ปัจจุบันค่านิยมดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยด้วยสังคมที่เปิดกว้างทำให้คนรุ่นใหม่ นั่นคือ ยุคเจนเนอร์เรชั่นวาย ในช่วงพ.ศ. 2523-2543 (ASTV ผู้จัดการออนไลน์, 2557)

ดังนั้นบรรณานุกรม จึงต้องประกอบด้วยองค์ประกอบหลายองค์ประกอบอันมีความแตกต่างกันไปแล้วแต่องค์การ อาทิ คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) มองว่าหลักบรรณานุกรมประกอบด้วยหลักสำคัญ 8 ประการ คือ หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความเคารพเสียงส่วนใหญ่ หลักความเท่าเทียมและความเป็นหนึ่งเดียว หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล หลักความรับผิดชอบ แต่สำหรับองค์การภาครัฐในประเทศไทยสืบเนื่องจากพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งมีภารกิจในการส่งเสริมระบบราชการไทยให้น่าหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กล่าวถึง หลักบรรณานุกรมของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย 4 หลักสำคัญ และ 10 หลักย่อย หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (ประสิทธิภาพ, ประสิทธิผล, การตอบสนอง) หลักค่านิยมประชาธิปไตย (ความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้, เปิดเผยและโปร่งใส, หลักนิติธรรม และความเสมอภาค) หลักประชาธิปไตย (การแสวงหาฉันทามติ, การกระจายอำนาจ) และ หลักความรับผิดชอบทางการบริหาร (คุณธรรม จริยธรรม)

จากการปฏิรูประบบราชการของประเทศไทยเพื่อปรับเปลี่ยน ไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ซึ่งมุ่งเน้นการทำงานที่ยึดผลลัพธ์เป็นหลัก และส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างของหน่วยงาน กระทรวง ทบวง กรม บทบาทหน้าที่ในภาครัฐ การปรับปรุงรูปแบบการบริหารงาน และการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานทรัพยากรบุคคลภาครัฐ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศได้และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ 4.0 (พ.ศ. 2556 ถึง พ.ศ. 2565) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบราชการคือการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ส่งผลให้พัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่เป้าหมายและพร้อมปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) และแสวงหาเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยใช้สมรรถนะเป็นพื้นฐาน (Competency- Base Human Resource Management) ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมนำมาใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงภาคราชการของไทยที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงได้นำแนวคิดระบบสมรรถนะมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับหน้าที่และ

ส่งเสริมในการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากองค์กรใดมีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับสมรรถนะขององค์กร ย่อมทำให้องค์กรก้าวไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้ ซึ่งการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน สามารถทำได้โดยการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมความสามารถ และทักษะในการทำงานของตนเองหรือผู้อื่นให้ดีขึ้นเจริญขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะทำให้ตนเองผู้อื่นและองค์กรเกิดความสุขในที่สุด โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กรหรือการพัฒนาสังคม

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและการตอบสนองในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในปัจจุบันที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนและสังคม

คำถามในการวิจัย

หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรีหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
 - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 - 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
4. กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

หลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่
ด้านความพร้อมรับผิด
ด้านความโปร่งใส
ด้านการมีส่วนร่วม
ด้านนิติธรรม
ด้านความเสมอภาค
ด้านคุณธรรม



ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ
ข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัด
สิงห์บุรี

1. คุณภาพของงาน (Quality)
2. ปริมาณ (Quantity)
3. เวลา (Time)
4. ค่าใช้จ่าย (Cost)

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 1,869 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ใช้บริการชมรมผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี คัดสรรส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 90 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.10 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 95.406 คน จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยจะใช้วิธีเก็บข้อมูลแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple sampling) จำนวน 100 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย

หลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านนิติธรรม ด้านความเสมอภาค และด้านคุณธรรม

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้ทฤษฎีของปีเตอร์สัน (Perterson) และ โพลแมน (Plowman) ได้แก่ 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณ (Quantity) 3. เวลา (Time) และ 4. ค่าใช้จ่าย (Cost)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้ต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบและเติมข้อความ ตามความเป็นจริง จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี มีคำถามทั้งหมด 30 ข้อ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีคำถามทั้งหมด 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบจำนวน 30 คน โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545) เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือ ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัก (Cronbach's alpha coefficient) เท่ากับ 0.95

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมีจำนวน 100 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวน 100 คน การแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลนั้น รวบรวมจนครบจำนวน 100 คน โดยผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้ศึกษาได้นำไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับผลกระทบที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนคำถามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้นจากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545, หน้า 27) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงแปรต้นส่งผลต่อตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการทดสอบเพื่อวัดระดับความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร มีเกณฑ์การพิจารณาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีดังนี้การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี มีดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี และมีรายได้ระหว่าง 30,001 - 35,000 บาทต่อเดือน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยทั้งหมดเท่ากับ 4.12

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณภาพของงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 รองลงมา คือ ด้านเวลา มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ด้านปริมาณงาน มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และด้านค่าใช้จ่าย มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมทั้งหมดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับธรรมาภิบาลของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรีมากที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25, ด้านความเสมอภาค และด้านมุ่งเน้นฉันทามติ มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22, ด้านคุณธรรม มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18, และด้านนิติธรรม มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 โดยมีรายละเอียดดังนี้

4. สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักธรรมาภิบาลตามองค์ประกอบด้านต่างๆ กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี

ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่า p-value ของหลักธรรมาภิบาลตามองค์ประกอบด้านต่างๆ มีค่าเท่ากับ 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าที่กำหนดไว้ ดังนั้นหลักธรรมาภิบาลตามองค์ประกอบด้านต่างๆมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สำหรับระดับความสัมพันธ์นั้น สามารถพิจารณาได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาล ด้านคุณธรรม มีค่าเท่ากับ 0.389 ซึ่งมีความมากที่สุด

แสดงว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หลักธรรมาภิบาล ด้านคุณธรรม มีความสัมพันธ์มากกว่าหลักธรรมาภิบาลด้านอื่นๆ รองลงมา คือ หลักธรรมาภิบาล ด้านความเสมอภาค มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.378, หลักธรรมาภิบาล ด้านความโปร่งใส มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.370, หลักธรรมาภิบาล ด้านการมีส่วนร่วม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.357, หลักธรรมาภิบาล ด้านนิติธรรม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.304 และหลักธรรมาภิบาล ด้านความพร้อมรับผิด มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.247 ตามลำดับ

5. ผลการศึกษาผลการวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความเสมอภาค จึงยอมรับสมมติฐาน สามารถเขียนเป็นสมการเส้นตรงได้ดังนี้

$$Y (\text{ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี}) = 2.90 + 0.454 (\text{ด้านความโปร่งใส}) + 0.313 (\text{ด้านการมีส่วนร่วม}) + 0.213 (\text{ด้านความเสมอภาค})$$

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) หน่วยงานราชการสามารถนำผลการศึกษาไปพัฒนาต่อยอดโยกการนำไปเป็นแนวทางหรือข้อปฏิบัติเพื่อปรับปรุง พัฒนาตามปัญหาและความต้องการของผู้บริหารหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน
- 2) หน่วยงานราชการสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปวิเคราะห์ผล เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนการพัฒนา ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้บริหารหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าหลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปจัดทำเป็นคู่มือ เอกสารวิชาการ เอกสารเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะเชิงบริหาร

- 1) ด้านหลักความโปร่งใส สำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ควรเปิดโอกาสหรือเพิ่มช่องทาง ในการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร้องเรียน ทักท้วง การปฏิบัติงานราชการของข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน หรือรับรู้ว่าข่าวสารทางด้านกฎหมายได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีทางด้านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊กแฟนเพจ เป็นต้น หรืออัปเดตปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานให้มีบอร์ดสนทนาสำหรับให้ประชาชนเข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเรื่องต่างๆ ได้สะดวกอีกช่องทางหนึ่ง

- 2) ด้านหลักการมีส่วนร่วม สำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี ควรมีการจัดประชุมประจำเดือนหรือรายไตรมาสหรือทำหนังสือขอหารือในส่วนที่เกิดข้อขัดข้องหรือปัญหาทางด้านกฎหมาย

หรือการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นทางด้านกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทำข้อตกลงต่าง ๆ ในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานร่วมกัน

3) ด้านความเสมอภาค ผู้บริหารสำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรีหน่วยงานต่างๆ ควรบริหารหน่วยงานอย่างเป็นธรรม เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการมอบหมายงาน โดยยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาค อีกทั้งควรปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี กับสำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดอื่น เพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานข้าราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรีต่อไป

2) ควรมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการบริหารจัดการให้กับผู้บริหารและบุคลากร เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดประโยชน์สุขภายในองค์กรและแก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

บรรณานุกรม

Cronbach, Lee Joseph. 1990. **Essential of Psychological Testing**. 5nd ed. New York : Happer

Co;;ins. Ferguson.

Department of Local Administration. (2019). **Information on the number of local government**

organizations by province. Retrieved February 2, 2023, from

<http://www.dla.go.th/work/abt/province.jsp> (In Thai)

Liz, W. (2001, November). **HR Competencies: Getting Them Right, Canadian HR**

Reporter,14(19), 20.

Montagu, H. G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain: William Brendon and Son.

McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for "intelligence." **American**

Psychologist, 28 (1), 1-14.

Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). **Business Organization and Management**. (3rd ed.). III:

Irwin.

Ryan, T.A. and Smith, P.C. (1954). **Principle of Industrial Psychology**. New York: The Mcnanla

Press Company.

Wit, D. (1967). **A Comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok: Kurusapha Press.

Wood Cock, M. (1989). **Team development manual**. Worcester: Billing and Sons

Taro Yamane. (1970). **Statistics – An Introductory Analysis**. Tokyo : John Weather hill, Inc.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). **หลักสถิติ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธงชัย สันติวงษ์. (2541). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ชนกรณ์ พรรณราย (2564). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ธนสวรรค์ เจริญเมือง. (2550). **100 ปีการปกครองไทย พ.ศ. 2440 - 2540**. กรุงเทพฯ: คบ ฟ้า.

นवलพรรณ บุญฤทธิ. (2558). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ. จังหวัดชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิตา ประพฤติธรรม. (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน**. สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน.

ศาสตร์ศิลป์ ทองแรง. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

สมชาย น้อยน้ำ, นิคม เจริญจินดา และชัชวาลิต เลาหวิเชียร. (2559). **ธรรมเนียมปฏิบัติกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งคุณภาพของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี**. วารสารเกษมบัณฑิต. 17(2), หน้า 48.

สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมใจ ลักษณะ. (2543). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.